

PODMÍNKY PRODEJE JÍZDNÉHO PRO SKI ARÉNU KARLOV

- Tyto podmínky jsou platné pro společnosti: SKI Karlov s. r. o. (LD Karlov Ski Express, LD Roháč Express, LD Olomoučák, LD Čerták, vlek Školní, dětský skipark Kája a Čerták), SPS - STAS, s. r. o. (LD Myšák, vlek Myšák, Pojízdny pás), KRT Ostrava s. r. o. (vlek Kazmarka), dále jen *Provozovatel*.
- Ceny jsou uvedeny v Kč a vč. DPH.
- Nosiče jízdného „čipové karty“ jsou bezkontaktní karty. Záloha za čipovou kartu je 100 Kč.
- Zálohy vrátíme jen na "čipové karty", vydané *Provozovatelem*.
- Při ztrátě nebo poškození se záloha za kartu nevrací. Upozornění: Nevystavujte čipové karty vysokým teplotám nebo chemikáliím, může dojít k jejich poškození.
- Hodinové, denní a vícedenní tarify nezahrnují večerní lyžování.

VĚKOVÉ KATEGORIE

- Děti ZDARMA: mladší 6 let (tj. do 5,9 let) - nevztahuje se na lyžařskou školku a dětské skiparky.
- Děti: 6 – 15 let (do dovršení, tj. 14,9 let)
- Dospělí: 15 – 63 let (včetně)
- Senioři: od 64 let (ročník 1956 a nižší)

ZVÝHODNĚNÍ

- Děti do dovršení 6 let přepravujeme ZDARMA pouze za doprovodu osoby s platnou jízdenkou / skipasem pro Ski Arénu Karlov. Děti lyžující ZDARMA musí mít vlastní čipovou kartu, kterou obdrží na pokladně za vratnou zálohu.
- Pro získání studentské slevy je nutné předložit platný průkaz ISIC. Slevu je možné využít jen 1× za den.
- Slevy poskytované v rámci různých tarifů nelze kombinovat.
- Při nákupu dětské a seniorské jízdenky je nutné předložit platný doklad o datu narození (občanský průkaz, cestovní pas, průkaz zdravotního pojištění, či jiný doklad prokazující věk), při nákupu studentské platný průkaz ISIC. V opačném případě nebude sleva poskytnuta.
- Slevové kupóny (Např. 1+1 apod.) nelze uplatnit s rodinnými tarify nebo se skipasy zakoupenými na Eshopu *Provozovatele*.

LYŽAŘSKÉ KURZY

- Prodej jízdného pro lyžařské kurzy je podmíněn poskytnutím následujících údajů *Provozovateli*: Název a adresu pořádající organizace, jméno a kontaktní údaje na vedoucího skupiny, termín návštěvy, počet dětí, studentů a dospělých.
- Jízdné pro lyžařské kurzy mohou zakoupit účastníci lyžařských kurzů pořádaných školami s akreditací MŠMT. Dále účastníci kurzů pořádaných centry volného času či jiných tělovýchovných a vzdělávacích institucí po předchozí dohodě s *Provozovatelem* vleků a lanovek.
- Za každých 10 zakoupených jízdenek, získá lyžařský kurz 1 instruktorský lístek stejného tarifu ZDARMA.
- *Provozovatel* si vyhrazuje právo podmínit prodej jízdného pro lyžařské kurzy předložením písemného potvrzení o konání kurzu ze strany instituce, která kurz pořádá.

SKUPINY

- Prodej jízdného pro skupiny je podmíněn poskytnutím následujících informací *Provozovateli*: název a adresu pořádající organizace, jméno a kontaktní údaje na vedoucího skupiny, termín návštěvy, počet dětí, studentů a dospělých. Dále je nutné nahlásit příjezd skupiny *Provozovateli* min. 24 hod. předem.



DALŠÍ PODMÍNKY

- Návštěvníci jsou povinni dodržovat pravidla pro **bezpečný pohyb** na sjezdovkách. **Zejména 10 pravidel FIS.**
- Všichni návštěvníci se musí na žádost obsluhy prokázat platným skipasem.
- Při kontrole je zákazník povinen předložit doklad o datu narození nebo průkaz ISIC, jinak může být jízdenka a osoba vyloučena z provozu bez náhrady.
- Platnost veškerých tarifů končí s koncem sezóny, pro kterou byly vyhlášeny.
- Pokladní a odbavovací systém je monitorován kamerovým systémem!
- Karty jsou monitorovány při každém průchodu turnikety.
- **Jízdenky jsou nepřenositelné.** Půjčování a pře prodej jízdenek je zakázán. Provozovatel si vyhrazuje právo vyloučit jízdenku přeprodanou nebo přenesenou na druhou osobu z provozu bez náhrady a jízdenku zabavit (záloha za kartu bude vrácena).
- Provozovatel si vyhrazuje právo upravit ceník a podmínky v průběhu celé sezóny bez předchozího upozornění, změnit odbavovací systém nebo druh nosiče jízdného.
- Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít přepravní zařízení (lyžařské vleky, lanovky) a sjezdovky při neočekávaných událostech mimo jeho kontrolu, např. provozních poruchách, nedostatečných sněhových podmínkách, nadměrné rychlosti větru, výpadku elektrické energie apod. Náhrada poměrné části jízdného u denních a vícedenních tarifů se poskytuje v případě zastavení provozu všech přepravních zařízení Provozovatele trvající déle než 2 hodiny.
- Pro projednání reklamace je nutné předložit pokladní doklad, v opačném případě nebude zahájeno reklamační řízení.
- Začátek a konec sezóny uvede Provozovatel na svých webových stránkách a může se lišit pro jednotlivé Provozovatele a jednotlivé lanové dráhy.
- Zakoupením skipasu / vstupenky zákazník souhlasí s výše uvedenými podmínkami a přepravním řádem.
- Výše uvedené podmínky tvoří součást přepravního řádu. Při porušení těchto podmínek i přepravního řádu má Provozovatel právo odebrat zakoupenou jízdenku bez náhrady.
- V případě, že dojde mezi Provozovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz.

10 PRAVIDEL FIS BEZPEČNÉHO LYŽOVÁNÍ

1. **Ohled na ostatní lyžaře** – žádný lyžař ani snowboardista nesmí ohrozit a poškozovat jiné
2. **Zvládnout rychlost a způsob své jízdy** - každý musí jezdit s bezpečným odstupem a rychlostí
3. **Volba jízdní stopy** - lyžař ani snowboardista nesmí ohrozit nikoho před ním ani za sebou
4. **Bezpečné předjíždění** – dejte předjížděnému dostatek prostoru.
5. **Vjíždění a rozjíždění** – vždy se rozhlédněte nahoru a dolů než se rozjedete do sjezdové tratě
6. **Zastavení** - zastavujte jen na bezpečných a přehledných místech
7. **Stoupání a sestup** – pěšky se pohybujte jen po okraji sjezdovky
8. **Respektování značek** – respektujte značení a signalizaci na sjezdových tratích
9. **Chování při úrazech** – každý lyžař je povinen poskytnout první pomoc
10. **Povinnost prokázat se** – každý lyžař nebo snowboardista je povinen prokázat své os. údaje

Děkujeme za Vaši návštěvu a přejeme Vám pěkné zážitky v našem lyžařském středisku.

