

# SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

## LANOVÉ DRÁHY OLOMOUČÁK

-

## KARLOV POD PRADĚDEM

Provozovatel lanové dráhy a drážní dopravy:

**SKI Karlov s.r.o.**  
**Mendlova 1342/12**  
**746 01 Opava**  
**IČ: 189 53 026**

*vydává smluvní přepravní podmínky v souladu s ustanovením zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ustanoveními vyhlášky č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád.)*

Zpracoval	Schválil	Účinnost od:
<b>Bedřich Hrubý</b>	<b>Ing. Zdeněk Mitáš</b>	Prosinec 2023
Vedoucí provozu LD	Jednatel společnosti	
Datum: 27.10.2023		

**ZÁZNAM O ZMĚNÁCH**

<b>Číslo listu</b>	<b>Změna – obsah</b>	<b>Platí od</b>	<b>Opravitel – podpis</b>

**ROZDĚLOVNÍK**

1x výtisk jednatel společnosti/odborně způsobilá osoba

1x výtisk hlavní spis lanové dráhy

1x výtisk náčelník lanové dráhy (vedoucí provozu lanové dráhy)

1x výtisk do služební místnosti každé stanice

## SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

*pro veřejnou drážní osobní dopravu na lanové dráze OLOMOUČÁK,  
Karlov pod Pradědem.*

*Platnost od : 27.10.2023 – účinnosti „úředního povolení“ lanové dráhy.*

### **Čl. 1 Všeobecné ustanovení**

- 1) Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel, živých zvířat na visuté lanové dráze a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
- 2) Dle platného úředního povolení k provozování drážní dopravy jsou v zimním období přepravováni lyžaři a pěší cestující. Lyžaři jsou ti cestující, kteří používají lyžařské vybavení upevněné na nohy (lyže, snowboard, krátké lyže).
- 3) Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy (to je zakoupením jízdenky) povinen dodržovat podmínky přepravního řádu, těchto smluvních přepravních podmínek a ceníku jízdného (tarifu).
- 4) Pověřená osoba dopravce (pracovník LD), je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
- 5) Dopravce informuje cestující o dopravě a jejich změnách. Informace dopravce jsou v prostoru prodeje skipasů.

### **Čl. 2 -Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob**

- 1) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že vstoupí do označeného prostoru za turnikety, který je přístupný jen s platným jízdním dokladem (Skipasem). Tento prostor je vymezen odbavovacím zařízením (turnikety) a vstupními brankami na nástupiště lanové dráhy. Pro přepravu na lanové dráze Olomoučák platí pouze platný jízdní doklad, vydaný provozovatelem lanové dráhy.
- 2) Zakoupením jízdenky účastníci přepravy stvrzují, že jsou seznámeni se „Smluvními přepravními podmínkami“, „Jízdním řádem“, „Ceníkem“, „Pokyny pro užívání sjezdových tratí“ a tyto se zavazují respektovat.
- 3) Výlučným a jediným oprávněným prodejcem jízdenky je pouze provozovatel LD a jím pověřené osoby.

### **Čl. 3 - Jízdní doklad**

- 1) Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.
- 2) Platným jízdním dokladem je:
  - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu,
  - b) jízdenka časová, opravňující k více jízdám po dobu její platnosti,
  - c) jízdenka bodová, opravňující k více jízdám podle počtu zakoupených bodů.

- 3) Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba dopravce oprávněná odebrat v případech, kdy jízdní doklad:
- je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - je používán neoprávněnou osobou,
  - uplynula doba jeho platnosti,
  - není originálem.

***Pověřená osoba dopravce je oprávněna odebrat jízdenky nebo je zablokovat v odbavovacím systému, bez náhrady.***

#### ***Čl. 4 - Placení jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadla a přírůžek***

- Cestující za jízdenky platí jízdné ve výši stanovené ceníkem jízdného. Cestující neplatí za přepravu příručního zavazadla (snadno přepravitelného, lehkého a skladného do hmotnosti 15 nebo 25 kg).
- Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, ceny za přepravu zavazadel jsou stanoveny v ceníku jízdného.
- Jízdenka je platná, jde-li o originál, vydaný dopravcem a obsahuje:
  - obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu
  - výši jízdného, druh jízdného, případně výši slevy
  - údaj o době platnosti
- Pro vstup do označeného prostoru za turnikety, před nástupištěm je cestující povinen mít platnou jízdenku.
- Cestující je povinen před nástupem projít turniketem (odbavovacím zařízením), které jízdenku zkontroluje a zaeviduje. Pokladní a odbavovací systém je monitorován kamerovým systémem! Jízdenky (skipasy) jsou monitorovány při každém průchodu turniketem.
- Náhrada poměrné části u denních a více denních tarifů se poskytuje pouze :
  - v případě zranění, které si cestující prokazatelně způsobil při lyžování na sjezdové trati v lyžařském areálu, tuto skutečnost je cestující povinen prokázat potvrzením o ošetření na místě úrazu Horskou službou ČR
  - v případě zastavení provozu VŠECH přepravních zařízení provozovatele, trvajících déle než 2 hodiny  
Pro projednání reklamace je nutné doložit pokladní doklad, v opačném případě nebude zahájeno reklamační řízení.
- Za ztracenou či poškozenou jízdenku se náhrada neposkytuje.

- 8) **Vyloučení z přepravy bez náhrady s platnou jízdenkou může pracovník LD provést v případech, že cestující:**
- a) se nemůže prokázat platným jízdným dokladem a použil lanovou dráhu,
  - b) vyhazuje předměty ze sedačky při přepravě na lanové dráze,
  - c) kouří při přepravě na sedačce lanové dráhy nebo v prostorech pro cestující a kde je kouření zakázáno,
  - d) otevře zábranu proti vypadnutí,
  - e) znečistí sedačku nebo okolní cestující.
  - f) poškozují zařízení lanové dráhy, sedačku.
  - g) Je pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek.

### **Čl. 5 - Přeprava dětí**

- 1) Děti s výškou menší než **1,25 m** mohou být přepravovány pouze s doprovodem osoby starší 15 let, doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s ní přepravovanými nezbytnou pomoc, doprava skupin dětí může být předmětem zvláštních ustanovení.
- 2) Další podmínky pro přepravu dětí a seniorů (např. zlevněné jízdné) stanoví ceník.

### **Čl. 6 - Přeprava zavazadel, lyžařského vybavení**

- 1) Cestující neplatí za přepravu příručního zavazadla (snadno přepravitelného, lehkého a skladného). Spolu s jednou sadou lyžařského vybavení a holí.
- 2) Je umožněna přeprava pouze skládacího dětského kočárku, který lze umístit na sedačku. Ten může vzít s sebou cestující s dítětem jako příruční zavazadlo, bezplatně. Dítě nesmí být během přepravy v kočárku!
- 3) Pracovník lanové dráhy je oprávněn přepravu zavazadla, dětského kočárku odmítnout v případě, že je není možné umístit na sedačku z důvodů velké hmotnosti nebo rozměrů, nebo v případě jejich znečištění.
- 4) Přeprava jiných druhů zavazadel a jiných předmětů může být povolena, jestliže tím není ohrožena bezpečnost osob a zařízení. Povolení vydá vedoucí strojník ve směně.

### **Čl. 7 - Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace o přeprava osob na vozíku pro invalidy**

- 1) Na sedačce lanové dráhy lze v zimním období přepravovat osoby na speciálním vozíku, který umožňuje lyžování. Speciální vozík pro invalidy lze přepravovat pouze takový, který je možné umístit na sedačku, a to po dohodě s pracovníky lanové dráhy. Doprovod této osoby musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy. Na základě požadavku doprovodu osoby s omezenou schopností pohybu a orientace zabezpečí pracovník lanové dráhy nástup a vyrozumí výstupní stanici o tom, na které sedačce jsou cestující umístěni a dohodnout jejich výstup.
- 2) Je zakázáno přepravovat lyžaře a pěší cestující na sedačkách jednoho vozu (s výjimkou doprovodu osob s omezenou schopností pohybu).

## **Čl. 8 - Vztahy mezi dopravcem a cestujícími**

### **(1) Povinnosti dopravce:**

Doprovce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit:

- a) podávat informace o jízdních řádech, o cenách a vyhlášení přepravních podmínek na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu),
- b) označit místa, která slouží k prodeji jízdenek,
- c) označit místa, která slouží k odbavení a kontrole jízdenek,
- d) označit místa, která slouží k řazení cestujících a k vlastnímu nástupu nebo výstupu na sedačku,
- e) podávat informace o provozu lanové dráhy a o klimatických podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu, zařízení informačního systému),
- f) zajišťovat čistotu a pořádek, případně osvětlení prostor nástupu a výstupu.
- g) provozovatel si vyhrazuje právo upravit ceník a podmínky v průběhu celé sezóny bez předchozího upozornění
- h) provozovatel si vyhrazuje právo změnit odbavovací systém nebo druh jízdného nosiče
- i) provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít přepravní zařízení (lyžařské vleky, lanovky) a sjezdovky při neočekávaných událostech mimo jeho kontrolu, např.: technické a neočekávané provozní poruchy, nedostatečné sněhové podmínky, nadměrná rychlost větru, výpadek el. energie apod....

### **(2) Povinnosti cestujících:**

- 1) Zakoupit jízdenku, před nástupem na dopravní zařízení a projít turniketem (odbavovacím zařízením), které jízdenku zkontroluje a zaeviduje,
- 2) Mít u sebe platnou jízdenku a na požádání pracovníka lanové dráhy se jí prokázat, dbát pokynů pracovníků lanové dráhy a piktogramů na dráze
- 3) Zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě na dráze pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy,
- 4) Zajistit se zábranou proti vypadnutí na sedačkové lanové dráze v místě, kde je umístěn piktogram a tuto zábranu před výstupem otevřít,
- 5) Neznečistovat ostatní cestující nebo sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním.
- 6) Cestující se musí při nástupu, přepravě a výstupu chovat tak, aby neohrožovali vlastní bezpečnost, bezpečnost jiných cestujících, ani zařízení lanové dráhy a nenarušovali tak průběh provozu.
- 7) Cestující smí vstupovat pouze do těch prostorů a na ty části zařízení lanové dráhy, kam je dovoleno vstupovat podle značek (piktogramů) nebo podle pokynů pracovníků lanové dráhy.
- 8) Cestující musí nastupovat a vystupovat pouze v místech k tomu určených.
- 9) Cestující smí vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, jsou-li přítomni pracovníci lanové dráhy.
- 10) Cestující musí dodržovat pokyny pracovníků LD vyjádřené ústně nebo posunky a grafické pokyny vyjádřené formou značek (piktogramů).
- 11) Cestující kteří, potřebují pomoc při nastupování, nebo vystupování to musí oznámit pracovníkům lanové dráhy v provozu stanice, nebo to musí dát zřetelně najevo jiným vhodným způsobem.

- 12) Děti s výškou menší než 1,25 m mohou být přepravovány pouze s doprovodem. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s nimi přepravovanými nezbytnou pomoc. O dopravu skupin dětí musí být požádáno a může být předmětem zvláštní dohody s provozovatelem lanové dráhy.
- 13) Cestující musí dávat pozor na okamžik nástupu a pečlivě dodržovat pokyny pracovníků lanové dráhy.
- 14) Cestující, který nebyl schopen řádně nastoupit se nesmí zkoušet držet sedačky, ale musí se ihned pustit.
- 15) Cestující musí po nastoupení na sedačku, při výjezdu ze stanice lanové dráhy zavřít pojistnou zábranu. Ta musí být podle značek (piktogramů), umístěných na traťových podpěrách lanové dráhy, otevřená nebo zavřená, každý cestující musí dávat pozor na cestující na téže sedačce.
- 16) Je zakázáno skákat ze sedačky, a to i v případě déle trvajících zastavení zařízení lanové dráhy. Cestující musí vyčkat na pokyny pracovníků lanové dráhy.
- 17) Cestující se nesmí houpat na sedačkách a způsobovat tak jejich kývání.
- 18) Cestující se nesmí dotýkat předmětů nacházejících se vně sedaček.
- 19) Cestující nesmí shazovat a vyhazovat předměty ze sedačky.
- 20) Před vystupováním se cestující musí přesvědčit, že nejsou nějakým způsobem zachyceni součástí výstroje k sedačce (popruhy batohu, části oděvu, šlemi-kšandami, šňůrky bundy apod.) nebo jinak omezeni v pohybu.
- 21) Jestliže cestující nevystoupí na výstupním místě, musí zůstat na sedačce sedět a čekat na reakci a pokyny pracovníků lanové dráhy.
- 22) Jakmile byla jízda ukončena musí cestující opustit prostor určený pro výstup ve směru určeném značkami.
- 23) Cestující nesmí kouřit ve stanicích ani při jízdě (na sedačce) na trati lanové dráhy.
- 24) Cestující nesmí zneužívat zařízení k zastavení chodu lanové dráhy.
- 25) Cestující nesmí poškozovat nebo znečišťovat zařízení lanové dráhy.
- 26) Cestujícím není dovoleno zejména :
  - a) otevírat za jízdy zábranu sedačky proti vypadnutí,
  - b) vyhazovat ze sedačky předměty nebo je nechat vyčnívat,
  - c) za jízdy se ze sedačky vyklánět nebo se houpat,
  - d) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu na sedačky,
  - e) kouřit na sedačkách nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
  - f) poškozovat sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
  - g) brát s sebou na sedačku věc, která nesmí být obsahem zavazadla.
- 27) Ohrozí-li cestující porušením svých povinností pracovníky lanové dráhy jedná se o přestupek podle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky.

### **Čl. 9 - Používání bezpečnostních, dorozumívacích a ovládacích zařízení**

- 1) Cestující smí bezpečnostní a ovládací zařízení umístěná na místech přístupných veřejnosti, jsou-li tato zařízení určena pro ovládání cestujícími, použít pouze v těchto případech:
  - a) jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví
  - b) je-li nutno nouzově zastavit chod lanové dráhy z vážných provozních důvodů, například narušení veřejného pořádku, ohrožení života a zdraví osob
  - c) je-li to v souladu s pokyny dopravce

- 2) Cestujícím je zakázáno zneužívat zařízení k zastavení chodu lanové dráhy.

### **Čl. 10 - Podmínky přepravy zavazadel**

- 1) Příruční zavazadlo si může cestující vzít sebou bezplatně, sám si zajišťuje jeho naložení, umístění na sedačku, vyložení při výstupu a dohled při přepravě. Batoh a jiná zavazadla, která se dávají na záda musí mít cestující v ruce nebo na přední straně, tak aby při nástupu na sedačku mohl bezpečně dosednout na celý sedák.
- 2) Přeprava živých zvířat je omezena pouze na drobná zvířata. Cestující plně zodpovídá za bezpečnost zvířete, které drží na klíně. Zvíře nesmí svým chováním ohrožovat cestující, nebo pracovníky lanové dráhy nebo být na obtíž ostatním cestujícím.
- 3) Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození sedačky, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, které by zasahovaly do průjezdného profilu sedačky/vozu lanové dráhy.
- 4) Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, kterou nelze na vozidle vzhledem k jeho rozměrům umístit. O vyloučení těchto zavazadel z přepravy rozhoduje obsluha lanové dráhy.
- 5) Za spoluzavazadla, která se přepravují samostatně na sedačce neodpovídá dopravce po dobu přepravy.

### **Čl. 11 - Ostatní ustanovení úrazy a mimořádné události**

- 1) **Další specifické podmínky zejména:**
  - a) Provozní doba, jízdní řády, ceny, mimořádné jízdy a sportovních akce, které mohou ovlivnit provoz dopravního zařízení jsou uvedeny na prodejních místech a v informačním systému.
  - b) Při dlouhém zastavení na trati musí cestující zachovat klid a čekat na instrukce provozních pracovníků. Vozy lanové dráhy mohou opustit vozy pouze tehdy, jestliže jsou o to provozními pracovníky požádáni.
  - c) V případě nehody nebo mimořádné provozní události musí být o této skutečnosti cestující provozními pracovníky ihned informováni.
  - d) Stížnosti u provozovatele mohou být podávány buď ústně nebo písemně u vedoucího provozu lanové dráhy a to bezprostředně, kdy událost nastala nebo se o ní cestující dozvěděl. Pozdější stížnosti a reklamace mohou být šetřeny jen v odůvodněných případech jako je hospitalizace v případě zranění.

### **Čl. 12 - Závěrečné ustanovení smluvních přepravních podmínek**

- 1) Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel u dopravce a provozovatele lanové dráhy **OLOMOUČÁK, Karlov pod Pradědem**.
- 2) Výňatek podstatné části Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn v prostorech nástupní a případně výstupní stanice lanové dráhy.
- 3) Úplné znění smluvních přepravních podmínek je k dispozici cestujícím na pracovišti dopravce, tj. na dolní stanici lanové dráhy a u pokladny.



## Čl. 13 – Chování na sjezdových tratích

### 10 FIS pravidel chování při lyžování

Mezinárodní lyžařská federace – FIS schválila v roce 1967 pravidla chování při lyžování, která byla naposledy upravena v roce 2002:

#### 1) Ohled na ostatní lyžaře

Každý lyžař nebo snowboardista se musí neustále chovat tak, aby neohrožoval nebo nepoškozoval někoho jiného.

#### 2) Zvládnutí rychlosti a způsobu jízdy

Každý lyžař, nebo snowboardista musí jezdit na dohled. Svou rychlost a svůj způsob jízdy musí přizpůsobit svým schopnostem, terénním, sněhovým a povětrnostním poměrům, jakož i hustotě provozu.

#### 3) Volba jízdni stopy

Lyžař nebo snowboardista přijíždějící zezadu musí svou jízdni stopu zvolit tak, aby neohrožoval lyžaře jedoucího před ním.

#### 4) Předjíždění

Předjíždět se může shora nebo zespodu, zprava nebo zleva, ale vždy jen s odstupem, který poskytne předjížděnému lyžaři, či snowboardistovi pro všechny jeho pohyby dostatek prostoru.

#### 5) Vjíždění a rozjíždění

Každý lyžař nebo snowboardista, který chce vjet do sjezdové tratě nebo se chce po zastavení opět rozjet se musí nahoru a dolů přesvědčit, že to může učinit bez nebezpečí pro sebe a pro ostatní.

#### 6) Zastavení

Každý lyžař nebo snowboardista se musí vyhýbat tomu, aby se zbytečně nezdržoval na úzkých nebo nepřehledných místech sjezdové tratě. Lyžař nebo snowboardista, který upadl, musí takové místo uvolnit co nejrychleji.

#### 7) Stoupání a sestup

Lyžař nebo snowboardista, který stoupá nebo sestupuje pěšky, musí používat okraj sjezdové tratě.

#### 8) Respektování značek

Každý lyžař nebo snowboardista musí respektovat značení a signalizaci.

#### 9) Chování při úrazech

Při úrazech je každý lyžař nebo snowboardista povinen poskytnout první pomoc.

#### 10) Povinnost prokázání se

Každý lyžař nebo snowboardista, ať svědek nebo účastník, ať odpovědný nebo ne, je povinen v případě úrazu prokázat své osobní údaje.

**Čl. 14 – Ostatní ustanovení**

- 1) Provozní doba, jízdní řády, ceny, informace o **večerním lyžování**, mimořádných jízdách a sportovních akcích, které mohou ovlivnit provoz dopravních zařízení jsou uvedeny na prodejních místech.
- 2) Informace o klimatických podmínkách, zejména sněhových a povětrnostních, stavu sjezdových tratích a jsou dostupné na dolní stanici lanové dráhy.
- 3) Cestující, kteří využívají sjezdové tratě musí dodržovat stanovené pokyny pro jejich užívání a při jejich nedodržování mohou být vyloučeni s další přepravou.
- 4) Úprava sjezdových tratí se provádí převážně po skončení provozu dopravních zařízení, sjezdové tratě jsou z důvodů úpravy uzavřené od **16:15 hod. Do 18:00hod. a od 21:15 hod do 8:30 hod.**
- 5) Podle sněhových a povětrnostních podmínek je možné provádět zasnežování sjezdových tratí technickým sněhem a jejich úpravu i za provozu lanové dráhy a sjezdových tratích. Sjezdová trať je v takovém případě označena výstražnou tabulí. V nástupních a vrcholových stanicích dopravních zařízení musí být vyvěšeny výstražné tabule.
- 6) Stroje na úpravu sjezdových tratí mají při úpravě i běžné jízdě zapnuto výstražné světlo, stroje pro přepravu obsluhy (sněžný skútr) musí mít za provozu rozsvícena světla.
- 7) Je zakázáno vyjíždět z lyžařských tratí do volného terénu.
- 8) Na lyžařské sjezdové tratě je zakázáno vstupovat a vjíždět:
  - po dobu strojní úpravy tratě,
  - mimo stanovenou provozní dobu,
  - s nevyhovující lyžařskou výzbrojí, sáňkovat, chodit bez lyží,
  - na jakýchkoliv motorových strojích, s výjimkou strojů provozovatele tratí a HS ČR.
- 9) Uživatelé nesmí umísťovat na lyžařské tratě jakékoliv překážky (například branky, skoky).
- 10) V případě bezohledného a nevhodného chování, kdy je ohrožena bezpečnost ostatních uživatelů sjezdových tratí, bude uživatel vyloučen z přepravy dopravních zařízení. Za bezohledné chování se považuje:
  - jízda po uzavřených lyžařských tratích,
  - nerespektování zákazů a pokynů pracovníků provozovatele,
  - ohrožování ostatních uživatelů tratí nebezpečnou jízdou,,
  - hrubé porušování zásad bezpečného pohybu na lyžařských tratích,
  - jízda pod vlivem alkoholu nebo omamných látek,
  - úmyslné poškozování lyžařských tratí, jejich součástí nebo technického zařízení provozovatele.

V Karlově pod Pradědem 27.10.2023

.....

Ing. Zdeněk Mitáš  
jednatel společnosti SKI Karlov s.r.o.